

## Guide för rutinfrågor om våld

Våldsutsatthet i nära relation är vanligt bland personer som söker vård. Personer som har utsatts för våld löper risk för att drabbas av en lång rad psykiska och fysiska symtom på ohälsa. Många patienter berättar inte spontant. Det är därför viktigt att vi som personal frågar om våld och har beredskap att hantera svaret.

- Ställ frågor om våld enskilt utan eventuell medföljande partner.
- Använd auktoriserad tolk vid behov.
- Förklara att frågor om våld är rutin inom vården.
- Fråga rakt på sak om knuffar, slag, sparkar etcetera.
- Dokumentera under sökordet ”våldsutsatthet”, som är skyddat från direktåtkomst.
- Förmedla att det finns hjälp att få.
- Kontakta Kvinnofridslinjen 020-50 50 50 om du behöver råd och konsultation i ärendet. Stödtelefonen är öppen dygnet runt.

### Exempel på frågor om våldsutsatthet

*Vi vet att många är utsatta för våld och hot. Det påverkar ofta hälsan och vi frågar därför alla. Hur är det för dig, har du någon gång blivit hotad?*

*Har du någon gång blivit utsatt för fysiskt våld, det vill säga blivit slagen, fått en örfil, blivit uppträckt mot väggen eller liknande?*

*Har du blivit utsatt för sexuella handlingar mot din vilja?*

*Händer det att du blir rädd för din partner?*



## **Kvinnofridsmottagningen vid Akademiska sjukhuset**

Ring 018-611 27 92 eller 018-611 29 97. Akuttid finns alla vardagar, alternativt kan tid bokas till en annan dag. Mottagningen finns vid ingång 18, Akademiska sjukhuset.

## **Kvinnofridslinjen 020-50 50 50**

Kvinnofridslinjen är en nationell stödtelefon som drivs av Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) vid Akademiska sjukhuset och Uppsala universitet. Våldsutsatta, yrkesverkssamma och anhöriga kan ringa för råd och stöd. Det finns möjlighet att använda tolk i samtalet.

## **Webbstöd för vården**

Webbstöd för vården riktar sig till personal i hälso- och sjukvården samt tandvården. Kompetensstödet har utvecklats av NCK i samverkan med Socialstyrelsen. I webbstödet hittar du bland annat rutiner för akuta situationer, utbildningsfilmer om att ställa frågor om våld, vårdprogram och lärande exempel. Se webbstödet: [nck.uu.se/kunskapsbanken/webbstod-for-varden](http://nck.uu.se/kunskapsbanken/webbstod-for-varden)

Nationellt centrum för kvinnofrid, NCK, vid Uppsala universitet och Akademiska sjukhuset har regeringens uppdrag att höja kunskapen nationellt om mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i samkönade relationer.

Vid frågor, kontakta NCK på telefonnummer 018-611 27 93.  
Besöksadress: Ingång 17/18, Akademiska sjukhuset.  
[www.nck.uu.se](http://www.nck.uu.se) | [www.kvinnofridslinjen.se](http://www.kvinnofridslinjen.se)